

## **Bedrijfsnaam: JOIN YOUR LIFE**

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Amsterdam op 12 maart 2012. Eerder gedeponeerde voorwaarden vervallen bij invoering van de hierbij vastgestelde voorwaarden. Dossiernummer KvK: 34179967

## **Artikel 1 - Definities en werking**

### **Lid 1.**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

• **Cliënt:**

- **Particulier;** natuurlijk persoon en/of persoon die een door JOIN YOUR LIFE georganiseerde of gegeven therapeutische behandeling, training, coaching traject en/of losse sessie ondergaat en/of

- **Zakelijk;** rechtspersoon die de diensten van JOIN YOUR LIFE inkoopt ten behoeve van haar medewerkers en/of de medewerkers van die rechtspersoon die door de rechtspersoon zijn aangemeld bij JOIN YOUR LIFE.

• **Directie:** Met de directie wordt uitsluitend bedoeld Mevrouw E.E. Witbraad.

• **JOIN YOUR LIFE:** 'JOIN YOUR LIFE' is de handelsnaam van de eenmanszaak van E.E. Witbraad.

Daar waar gesproken wordt over JOIN YOUR LIFE wordt uitsluitend bedoeld de directie van JOIN YOUR LIFE of zij die uitdrukkelijk namens de directie optreden.

• **Traject:** Alle bij JOIN YOUR LIFE te volgen, georganiseerde of gegeven therapeutische behandelingen, coaching en/of counseling sessies die gebundeld zijn in een pakket (meer dan 1 sessie), ongeacht de methodiek welke kunnen worden aangeboden.

• **Workshop/Cursus:** Alle bij JOIN YOUR LIFE te volgen, georganiseerde of gegeven groepsbijeenkomsten van 1 of meer bijeenkomsten, ongeacht de methodiek welke kunnen worden aangeboden.

• **Losse sessies:** Alle bij JOIN YOUR LIFE te volgen, georganiseerde of gegeven niet gebundelde (maximaal 1 sessie) therapeutische behandelingen, trainingen, coaching en/of counseling sessies.

• **Kosten:** De vergoeding die Cliënt aan JOIN YOUR LIFE verschuldigd is voor door Cliënt afgenomen diensten (losse sessies en/of trajecten/workshop/cursus)

• **Producten:** Groepering van alle en leveringen diensten die door JOIN YOUR LIFE worden aangeboden inclusief trajecten en losse sessies.

• **Bevestigingsemail:** en email die door JOIN YOUR LIFE wordt gestuurd na inschrijving of aanmelding voor een workshop/cursus.

• **Betalingsovereenkomst:** wordt afgesloten met een werkgever/derde die alleen voor betaling zorgt van een Cliënt.

### **Lid 2.**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten betreffende het afnemen van producten van JOIN YOUR LIFE.

### **Lid 3.**

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien zij schriftelijk zijn bevestigd door de directie van JOIN YOUR LIFE.

## Lid 4.

Alle therapeuten en coaches die namens JOIN YOUR LIFE optreden zijn geregistreerd en aangesloten bij een beroepsvereniging.

## Lid 5.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle onderzoeks- en behandel activiteiten, zowel mondeling als schriftelijk overeengekomen tussen JOIN YOUR LIFE en Cliënt.

## Artikel 2 - Betalingsvoorwaarden

### Lid 1.

Deze betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en leveringen verricht door JOIN YOUR LIFE.

### Lid 2.

De verschuldigde kosten voor trajecten worden gestort op ING rekening 7351775 t.n.v. JOIN YOUR LIFE, o.v.v. het betreffende factuurnummer en debiteurennummer.

### Lid 3.

JOIN YOUR LIFE is gerechtigd de kosten van haar producten bij bestaande contracten te wijzigen.

### Lid 4.

Cliënt dient gefactureerde kosten voor producten tijdig aan JOIN YOUR LIFE te voldoen ongeacht of de ziektekostenverzekeraar van Cliënt de kosten van product geheel of gedeeltelijk vergoed. JOIN YOUR LIFE heeft een zakelijk relatie en overeenkomst met Cliënt en niet met de ziektekostenverzekeraar van Cliënt. JOIN YOUR LIFE verstaat onder tijdig betaling het volgende:

#### **Voor particuliere cliënten:**

- **Losse sessies:** De eerste sessie dient men contant te betalen, vervolg sessies kan op rekening. Betaling van het overeengekomen honorarium wordt of aan het einde van ieder sessie contant voldaan, of kan op rekening dan geldt een betalingstermijn van 14 dagen.
- **Trajecten:** De eerste sessie dient men contant te betalen, vervolg sessies kan op rekening. Betaling van het overeengekomen honorarium wordt of aan het einde van ieder sessie contant voldaan, of kan op rekening. In dit laatste geval geldt een betalingstermijn van 14 dagen.

#### **Voor zakelijke cliënten:**

- **Losse sessies:** De eerste sessie dient men contant te betalen, vervolg sessies kunnen op rekening. Betaling van het overeengekomen honorarium wordt of aan het einde van ieder sessie contant voldaan, of kan op rekening. In dit laatste geval geldt een betalingstermijn van 14 dagen.
- **Trajecten:** De eerste sessie dient men contant te betalen, vervolg sessies kunnen op rekening. Betaling van het overeengekomen honorarium wordt of aan het einde van ieder sessie contant voldaan, of kan op rekening dan geldt een betalingstermijn van 14 dagen.

## **Voor workshop/cursus/training:**

In overeenstemming met Artikel 4 Lid 3 en Artikel 5 Lid 5, moeten de kosten die tijdens inschrijving gelden 14 dagen voor aanvang volledig zijn voldaan aan JOIN YOUR LIFE.

## **Bij re-integratie:**

In overeenstemming met Artikel 4 Lid 2 wordt er aan de werkgever/derden per sessie een factuur gestuurd. Betaling kan op rekening, dan geldt er een betalingstermijn van 14 dagen. In geval van wanbetaling blijft de Cliënt waarmee de een behandelovereenkomst is getekend voor betaling aansprakelijk.

## **Lid 6.**

Bij in gebreke blijven van betaling van facturen, is JOIN YOUR LIFE gerechtigd de Losse Sessies en/of Traject op te schorten. In dit geval blijft de betalingsverplichting bestaan.

## **Lid 7.**

Indien Cliënt het verschuldigde bedrag(en) niet in overeenstemming met Artikel 2 Lid 4 heeft betaald, is Cliënt in verzuim. In dat geval:

- Ziet JOIN YOUR LIFE af van haar verplichting tot het leveren van de bestelde producten zolang Cliënt niet aan de betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- Bij lopende trajecten is JOIN YOUR LIFE, gerechtigd verdere behandeling, coaching en/of training op te schorten totdat Cliënt aan de betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- JOIN YOUR LIFE is gerechtigd het eindbedrag van elke herinneringsfactuur te verhogen met 7% administratiekosten, met een minimum van 5 euro. Daarnaast is Cliënt bij niet of niet tijdige betaling over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd vanaf 10 dagen na de datum waarop de eerste herinneringsfactuur is verstuurd.
- JOIN YOUR LIFE is vrij de vordering op Cliënt uit handen te geven. In die situaties zijn alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke (incasso) kosten, voor rekening van Cliënt. Daaronder vallen de kosten van incassobureaus, de kosten en het loon van advocaten en deurwaarders, ook indien deze de proceskosten overschrijden van de in rechte toe te wijzen proceskosten. In ieder geval is Cliënt bij niet tijdige betaling de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd welke zijn vastgesteld op ten minste 15 % van de hoofdsom met een minimum van € 50,00.

## **Lid 8.**

In gevallen van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van Cliënt zullen de vorderingen van JOIN YOUR LIFE en de verplichtingen van Cliënt tegenover JOIN YOUR LIFE onmiddellijk opeisbaar zijn.

## **Artikel 3 - Uitvoering van de overeenkomst**

### **Lid 1.**

In bijzondere gevallen heeft JOIN YOUR LIFE eenzijdig het recht om een traject of sessie te annuleren of deelname te weigeren aan een traject/workshop.

## **Lid 2.**

JOIN YOUR LIFE is gerechtigd mensen toe te laten of uit te sluiten tot een traject/workshop. Besluit tot uitsluiting wordt met opgaaf van redenen gedaan. Hierop is geen beroep of bezwaar mogelijk.

## **Lid 3.**

JOIN YOUR LIFE heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden aangegeven dat eventuele extra kosten hiervoor worden doorberekend aan cliënt. Dit wordt altijd vooraf met de cliënt besproken. Ook hier aangegeven dat JOIN YOUR LIFE niet aansprakelijk is voor handelingen van ingeschakelde derden.

## **Artikel 4 - Inschrijving en plaatsing**

### **Lid 1.**

Sessies worden in overeenstemming gepland tussen Cliënt en JOIN YOUR LIFE. Cliënt is definitief aangemeld voor een sessie of traject wanneer de datum en tijd van een afspraak mondeling en/of schriftelijk (mogelijk per email/sms) door JOIN YOUR LIFE wordt bevestigd.

### **Lid 2.**

Cliënt is definitief ingeschreven en/of aangemeld voor een traject op maat, wanneer een persoonlijk trajectplan/behandelingsplan ondertekend is door Cliënt. Er wordt alleen een behandelplan/trajectplan overeengekomen met de betreffende Cliënt in kwestie. Vanaf dit moment zijn de volledige Algemene voorwaarden op de Cliënt van toepassing.

### **Lid 3.**

Cliënt/Deelnemer is definitief ingeschreven en/of aangemeld voor een workshop/cursus, wanneer deze een bevestigingsemail heeft gestuurd. Inschrijving/aanmelding is vanaf dat moment bindend.

### **Lid 4.**

Wanneer door JOIN YOUR LIFE besloten wordt om een traject niet te starten of te beëindigen, restitueert JOIN YOUR LIFE in geen geval de reeds gevolgde sessies. Voor de nog uitstaande sessies geldt geen betalingsplicht.

### **Lid 5.**

In overeenstemming met Artikel 4 Lid 2. Mocht in dit geval werkgever/derden de kosten willen betalen bijv. voor re-integratie, dan blijft ten allen tijden de volledige Algemene Voorwaarden op Cliënt van toepassing tenzij er een apart betalingsovereenkomst in de vorm van een offerte is overeengekomen.

De werkgever/derden wordt dan alleen verantwoordelijk voor de betaling. In dit geval blijven de Algemene Voorwaarden op Cliënt van toepassing met uitzondering van artikel 2.

## **Artikel 5 - Annulering van de overeenkomst**

### **Lid 1.**

Wanneer Cliënt na definitieve aanmelding, tot uiterlijk 24 uren, voor aanvang van een losse sessie of een sessie van een lopend traject de sessie afzegt, worden er geen kosten in rekening gebracht.

### **Lid 2.**

Bij niet annuleren of bij annulering minder dan 24 uur voor de afspraak is JOIN YOUR LIFE gerechtigd de kosten voor de volledige sessie aan Cliënt in rekening te brengen.

### **Lid 3.**

Indien JOIN YOUR LIFE zelf de sessie annuleert, wordt zo spoedig mogelijk een nieuwe afspraak ingepland.

### **Lid 4.**

In overeenstemming met artikel 4. Lid 2 zal wanneer Cliënt een gestart traject voortijdig beëindigt en het traject al volledige is betaald of sessie vooruit zijn betaald, alleen restitutie plaatsvinden van de nog niet gevolgde sessies binnen dit traject.

### **Lid 5.**

In overeenstemming met artikel 4 Lid 3 blijft de Cliënt/Deelnemer bij annulering van een workshop/cursus tot 4 weken voor aanvang 50% van het volledige bedrag verschuldigd aan JOIN YOUR LIFE.

Tot 4 weken voor aanvang en indien er al 100% is betaald dan restitueert JOIN YOUR LIFE 50%, nadien is geen restitutie meer mogelijk.

## **Artikel 6 - Overige rechten en plichten**

### **Lid 1.**

Cliënt dient verantwoordelijkheid te dragen voor het behandelproces en actief, betrokken en gemotiveerd te werken aan het behalen van zijn/haar doelen.

### **Lid 2.**

Het auteursrecht op tekst, geluid- en beeldmateriaal welke door JOIN YOUR LIFE is uitgegeven berust bij JOIN YOUR LIFE. Dit geldt tevens voor alle door JOIN YOUR LIFE gepubliceerde websites, brochures, projectmateriaal, trajectmateriaal, draaiboeken, oefeningen, syllabi, boeken, videobanden, websites, Dvd's, geluidscassettes en Cd-rom's.

### **Lid 3.**

Cliënt dient indien van toepassing een behandelovereenkomst te tekenen waarin alle afspraken worden vastgelegd welke specifiek zijn voor de behandeling van Cliënt. De behandelovereenkomst is aanvullend ten opzichte van deze algemene voorwaarden.

## Artikel 7 - Aansprakelijkheid

### Lid 1.

Cliënt draagt zelf de verantwoordelijkheid om te onderzoeken of hij/zij lichamelijk en/of geestelijk geschikt is om de sessie en/of het traject te volgen.

### Lid 2.

JOIN YOUR LIFE aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor de directe of indirecte gevolgen van het ontbreken van de geschiktheid zoals genoemd in lid 1 van dit artikel. Cliënt vrijwaart JOIN YOUR LIFE voor eventuele aanspraken van derden.

### Lid 3.

De cliënt is voor, tijdens en na de behandeling of sessie volledig verantwoordelijk voor zijn/haar psychosociaal handelen en welzijn en vrijwaart de behandelend therapeut en JOIN YOUR LIFE, van iedere aansprakelijkheid al dan niet voortvloeiend uit het achterhouden van medische informatie.

### Lid 4.

JOIN YOUR LIFE is niet aansprakelijk voor eventuele psychische schade en/of lichamelijk letsel waarvan Cliënt zich wil beroepen in verband met activiteiten van JOIN YOUR LIFE.

### Lid 5.

JOIN YOUR LIFE aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor verlies, diefstal en/of beschadiging van eigendommen van Cliënt of aan de andere kant door hen meegebrachte materialen gedurende de sessie of het traject of tijdens het verblijf in de lokalen van JOIN YOUR LIFE.

### Lid 6.

De aansprakelijkheid van JOIN YOUR LIFE is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie (= kosten van het traject) in rekening is gebracht, of, indien het een duurovereenkomst betreft, de kosten van het traject over een periode van zes maanden.

### Lid 7.

Schade veroorzaakt door Cliënt, tijdens voor of na de behandeling, aan interieur, meubilair of kleding van JOIN YOUR LIFE of aan personen welke namens JOIN YOUR LIFE optreden, kan op Cliënt of zijn/haar wettelijke vertegenwoordigers worden verhaald.

### Lid 8.

De door JOIN YOUR LIFE aangeboden producten zullen nimmer behandeling(en) in de reguliere gezondheidszorg vervangen.

### Lid 9.

In overeenstemming met Artikel 4 Lid 2 en 5. In dit geval blijven de Algemene Voorwaarden op Cliënt van toepassing met uitzondering van artikel 2.

## Artikel 8 - Privacy en dossiervorming

### Lid 1.

De gegevens betreffende de hulpverlening aan Cliënt worden bewaard in dossiers. Voor deze dossiers gelden de wettelijke regelingen betreffende de registratie van persoonsgegevens en de regelingen zoals geformuleerd door de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO)

### Lid 2.

Cliënt heeft te allen tijde recht op inzage van het dossier, en heeft het recht hier in zijn/haar mening weer te geven.

### Lid 3.

JOIN YOUR LIFE verplicht zich tot het respecteren van de privacy en zal geen informatie over Cliënt verstrekken aan derden zonder diens schriftelijke toestemming. Indien gegevens uit dossiers gebruikt worden in kader van voorlichting of kennisoverdracht dan gebeurt dit uitsluitend met schriftelijke toestemming van de betrokken Cliënt.

### Lid 4.

De computerbestanden die gegevens over Cliënt bevatten zijn beveiligd met een wachtwoord.

### Lid 5.

Eventuele videobeelden, die door JOIN YOUR LIFE gemaakt zijn van Cliënt worden uitsluitend gebruikt in het kader van het hulpverleningsproces van Cliënt. Zij worden niet bewaard. Zij worden zonder toestemming van Cliënt niet aan derden vertoond.

### Lid 6.

Op de bovenstaande bepalingen in dit artikel kan een uitzondering worden gemaakt indien cliënt met de behandeling op eigen beslissing stopt en JOIN YOUR LIFE voldoende gegronde redenen heeft tot bezorgdheid t.a.v. de gezondheid van Cliënt. JOIN YOUR LIFE heeft in dat geval het eenzijdige recht om de huisarts van cliënt op de hoogte te stellen van de beslissing van Cliënt.

## Artikel 9 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Het Nederlands recht is van toepassing op iedere overeenkomst tussen JOIN YOUR LIFE en Cliënt. Geschillen die voortkomen uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij op grond van de wet een andere rechter bevoegd zou zijn en Cliënt voor beslechting van het geschil voor die rechter kiest binnen vijf (5) weken nadat wij ons schriftelijk op dit artikel 9 hebben beroepen.'